

Integriteitsbeleid N'wicha Jeugdwerk

N'wicha Jeugdwerk wil een veilige en vertrouwde plek zijn waar kinderen en jongeren zich goed kunnen voelen en hun vrije tijd kunnen doorbrengen, plezier kunnen maken, en zichzelf kunnen versterken. De organisatie wil hierin een voorbeeldfunctie uitdragen naar hoe om te gaan met elkaar.

Om dit te kunnen waarmaken, stelde N'wicha een beleidsplan op met een aantal focuspunten.

1. Een organisatiecultuur geruggesteund door transparante waarden en normen, met focus op fouten mogen maken en hieruit leren
2. Preventie van ongewenst gedrag in de organisatie
3. Gepast reageren op ongewenst gedrag in de organisatie
4. Duidelijk meldingsprotocol
5. Evaluatie en bijsturing van het beleid

1. Transparante waarden en normen in een leergerichte organisatie

Bij jeugdwerk N'wicha werken we dagelijks met kinderen en jongeren in een diverse en soms kwetsbare context. We willen een veilige, warme en eerlijke plek zijn waar jongeren zichzelf kunnen zijn, groeien en leren. Dat vraagt van ons team – zowel medewerkers als vrijwilligers – een professionele en integere houding.

Om een duurzame en betrouwbare samenwerking mogelijk te maken, delen we hieronder onze vijf kernprincipes rond professioneel handelen. Deze vormen de basis voor ons intern beleid én onze externe samenwerking. Deze principes werden verder uitgeschreven en verwerkt in een handleiding voor medewerkers.

1.1. Gelijke behandeling en objectiviteit

N'wicha staat voor gelijke kansen en eerlijke behandeling van alle kinderen, jongeren, ouders, vrijwilligers en partners. We hanteren een strikt beleid van objectiviteit bij alle beslissingen, contacten en selecties.

1.2. Zorgvuldig beheer van middelen

De middelen waarover we beschikken – of ze nu komen van de overheid, donateurs of samenwerkingsverbanden – worden verantwoord en transparant beheerd.

1.3. Spreekrecht en geheimhoudingsplicht

Binnen N'wicha moedigen we open communicatie aan, zowel intern als met partners. Tegelijk zijn we ons bewust van onze geheimhoudingsplicht.

1.4. Klantgerichtheid – Kinderen en jongeren centraal

Bij N'wicha staan de kinderen en jongeren centraal. We streven naar een werking die laagdrempelig, transparant en ondersteunend is. Ook in samenwerking met externe partners dragen we deze houding uit.

1.5. Loyaliteit en samenwerking

Een duurzame samenwerking kan alleen bestaan op basis van wederzijds vertrouwen, respect en duidelijke communicatie.

1.6. Een lerende organisatie met plaats voor fouten

Bij N'wicha geloven we dat elk kind en elke jongere recht heeft op een plek waar ze zich veilig, gewaardeerd en gehoord voelen. Onze jeugdwerking richt zich op kinderen en jongeren in een diverse en soms kwetsbare leefomgeving. We bieden hen ruimte om te groeien, te leren, fouten te maken en zichzelf te ontdekken – in een sfeer van respect en vertrouwen.

2. Preventie van ongewenst gedrag, voorbeeldfunctie uitdragen in de organisatie

De coördinator en de begeleiders dragen het beleid actief uit en geven het goede voorbeeld in hun gedrag. Hiertoe werd een handleiding uitgeschreven als richtlijn voor de begeleiders.

3. Gepast reageren op ongewenst gedrag in de organisatie

Bij N'wicha streven we naar een veilige omgeving waar iedereen – kinderen, jongeren, begeleiders en vrijwilligers – zich gerespecteerd en beschermd voelt. Wanneer er toch een incident plaatsvindt, is het belangrijk dat er snel, gepast en zorgvuldig wordt gereageerd. We hanteren hierbij een duidelijke aanpak die rust op erkenning, ondersteuning en verantwoordelijkheid. Deze aanpak is gebaseerd op volgende stappen:

- Observatie en beoordeling
- Te ondernemen acties bij grensoverschrijdend gedrag
- Verantwoordelijkheid nemen in de organisatie

4. Meldingsprocedure: Aanspreekpunt Integriteit (API)

Bij N'wicha vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt. Daarom is er binnen onze organisatie een **Aanspreekpunt Integriteit (API)**. De API is er voor kinderen, jongeren, vrijwilligers, begeleiders, ouders en externe partners die een grensoverschrijdende situatie willen melden of bespreken.

5. Evaluatie en bijsturing

N'wicha zet actief in op een duidelijk en gedragen integriteitsbeleid.

Dat beleid stopt niet bij het opstellen van richtlijnen. Het is belangrijk om het beleid ook regelmatig te evalueren, zodat we kunnen bijsturen waar nodig en signalen niet onopgemerkt blijven.